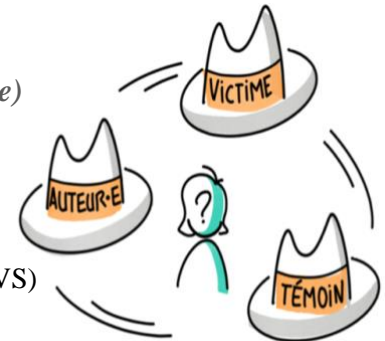


HARCÈLEMENT ENTRE PAIR-E-S EN MILIEU SCOLAIRE

CONNAÎTRE ET AGIR

DEMI-JOURNÉE D'ÉTUDE

Mercredi 4 novembre 2020, 13h30-17h00 (en ligne)



PROGRAMME DÉTAILLÉ

13h30-13h35 Introduction et allocution de bienvenue¹

Fabio Di Giacomo, Co-directeur, Haute école pédagogique du Valais (HEP-VS)

Frédéric Darbellay, Professeur, Université de Genève (UNIGE)

Zoe Moody, Professeure, HEP-VS

13h35-14h15 Compréhension du harcèlement entre élèves dans une perspective systémique

Jean-Pierre Bellon, Président de l'association pour la prévention du harcèlement entre élèves (APHEE) et Directeur du Centre de ressources et d'études systémiques sur les intimidations scolaires (RESIS)

Marie Quartier, Directrice du Réseau Observation, Recherche et formation pour une Écologie de l'Esprit à l'École (ORFEE) et Directrice des pôles Formation et Consultation du Centre de ressources et d'études systémiques sur les intimidations scolaires (RESIS)

On sait qu'il n'existe pas, au plan international, de définition commune ; tous les pays ne sont pas même d'accord sur le terme employé (*school bullying*, *mobbing*, intimidation, harcèlement...). En France, l'expression d'usage est *harcèlement entre élèves* – ou *entre pair-e-s* – ou encore parfois *harcèlement scolaire*. En ce qui concerne l'analyse du phénomène, trois caractéristiques nous paraissent importantes pour qualifier une situation de harcèlement. a) La répétition d'actions négatives sur une certaine durée ; b) un phénomène de groupe au sein duquel des interactions se produisent entre les intimidateurs/intimidatrices ; c) l'incapacité pour la cible de l'intimidation de se défendre par elle-même. Nous avons mis en place un programme de formation des professionnel-le-s au sein des établissements qui repose sur une adaptation de la Méthode de la préoccupation partagée héritée d'Anatol Pikas et qui correspond à cette définition du harcèlement.

14h15-14h35 Recherche sur le harcèlement entre élèves en Valais

Zoe Moody, Professeure, HEP-VS

Tina Stahel, Chargée d'enseignement et cheffe de projet, HEP-VS

Un projet d'envergure a été conduit en 2019 en Valais, en collaboration avec le Service de l'enseignement, 5'350 jeunes âgé-es de 5 à 17 ans et 40 intervenant-es (enseignant-es, médiatrices ou médiateurs scolaires et psychologues) ont complété des questionnaires et participé à des observations (participantes et non participantes) ainsi qu'à des entretiens (focus groups et individuels). Ce projet visait d'une part de chiffrer l'étendue du phénomène. D'autre part, il a permis de mettre en lumière le vécu de situations de harcèlement du point de vue des différent-es protagonistes et d'approfondir la compréhension de l'implication des élèves (victimes, témoins et auteur-es) dans ces situations. Il a également souligné différentes évolutions possibles au cours du temps et de la scolarité ainsi que le poids des dynamiques de groupe et des normes scolaires et sociales. Cette conférence aura pour but de détailler les principaux résultats de cette recherche.

14h35-14h45 *Pause*

¹ Les conférences menées dans le cadre de cette demi-journée d'étude en ligne seront enregistrées.

14h45-15h15 Ateliers

Les ateliers proposent à la fois d'interroger divers aspects liés au harcèlement entre élèves et de partager des expériences ainsi que des vécus de situations de harcèlement entre professionnel-les de l'éducation et de la santé, dans le but notamment de réfléchir au rôle de chacun-e dans ce phénomène.

Atelier 1. Piste d'action pour faire face au harcèlement sur le terrain

Vincent Theytaz, Éducateur social-coach, Centre de compétences en Éducation et Relations humaines (CCER)

Laurence Luyet-Zwissig, Psychologue FSP, Centre de compétences en Éducation et Relations humaines (CCER)

Nous sommes toutes et tous concerné-es... L'objectif de cet atelier est, au travers d'exemples pratiques, de déceler les trois postures du mécanisme de harcèlement, ses caractéristiques et de découvrir une méthodologie éprouvée sur le terrain.

Ce processus d'intervention s'articule autour de la volonté de « casser » la peur. Toutes et tous ont peur :

- L'auteur-e a peur de ne pas être intéressant-e, donc commet des actes pour être au centre de l'attention.
- La cible a peur du groupe qui intimide.
- Les témoins craignent de bouger.

La peur de côté et selon l'adage mis en pratique « l'union fait la force », on œuvre à résoudre le problème.

Atelier 2. Harcèlement au primaire, règles de vie et vivre ensemble

Lirija Namani, Chargée d'enseignement, HEP-VS

Arta Citaku, Étudiante en Bachelor en enseignement primaire, HEP-VS

La vie de la classe est souvent marquée par des micro-événements tels que des disputes, conflits, des bagarres, des chamailleries, etc. Faisant partie du quotidien de nombreuses classes, ce type d'événements apparaît à des moments spécifiques de la journée et interfère avec les enseignements et les apprentissages. Le dispositif de gestion de classe et les règles qui en découlent sont mis à mal et ne permettent souvent pas d'agir sur ce type d'événement de façon concrète et de manière durable. Leur gestion exige d'ailleurs de la part de l'enseignant-e une attitude exigeante et orientée vers la résolution de conflit sans réellement réussir à désamorcer des attitudes violentes qui pourraient survenir après coup. À travers des observations non participantes et des entretiens focus-group réalisés dans des établissements primaires du canton du Valais, dans le cadre de la recherche sur le harcèlement entre pair-es menée en 2019, des exemples concrets seront présentés et discutés à la lumière des enjeux de la mise en place des règles de vie, du vivre ensemble et des capacités transversales.

Atelier 3. Harcèlement au secondaire et décrochage scolaire

Sophie Amez-Droz, Professeure, HEP-VS

Élodie Constantin, Enseignante aux degrés secondaires

Le harcèlement est un phénomène de groupe qui réunit toujours plusieurs actrices et acteurs : la victime, son ou ses auteur-e-s et les témoins. Cette relation triangulaire est centrale dans le maintien du harcèlement : l'auteur-e, parvenant à faire de ses camarades témoins les complices de ses actes, installe une relation de domination collective sur la victime. Les témoins, en soutenant, encourageant ou faisant semblant d'ignorer le harcèlement renforcent la violence. Dans cet atelier, nous discuterons des différents comportements que peuvent endosser les témoins et nous réfléchirons aux manières de les encourager à agir en faveur de la victime, leurs actions pouvant mettre un terme à une situation de harcèlement. Il s'agira également de mettre en lumière les effets du harcèlement sur l'ensemble des actrices et acteurs, en lien au décrochage scolaire.

Organisation : Tina Stahel, Zoe Moody & Frédéric Darbellay.

Renseignements : harcelement@hepvs.ch

Atelier 4. Une app pour libérer la parole sur le harcèlement**Isabelle Vonèche Cardia**, Chercheuse à l'École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)**Denis Gillet**, Senior Scientist à l'École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)

L'EPFL conduit actuellement une recherche sur le bénéfice potentiel des outils numériques pour libérer la parole des jeunes impliqué-es dans des situations de harcèlement. Dans le cadre de cet atelier et après une courte présentation de cette initiative nous partagerons nos préoccupations sur la problématique du harcèlement et sur les attentes associées. Nous discuterons ensuite de la conception actuelle de l'app et du passage progressif qu'elle permet entre l'interaction anonyme et l'intervention de soutien. Les participant-es pourront réagir aux variantes considérées et proposer des alternatives.

Atelier 5. Vivre ensemble : ça s'apprend !**Corinne Bonnet-Burgener**, Psychologue FSP et Intervenante auprès des classes enfantines et primaires sur la gestion des conflits

Si malheureusement l'école peut être un lieu privilégié de l'expression de problématiques liées à la violence, heureusement, elle peut également devenir un lieu où l'apprentissage du vivre-ensemble et de la gestion des conflits est possible. En partant d'une situation concrète, nous analyserons comment il est possible d'aider les élèves à développer leurs compétences relationnelles et à prendre conscience de l'impact de leurs actes ou de leurs paroles sur les autres. Nous verrons ainsi comment l'alphabétisation émotionnelle peut être un outil de prévention et d'action. L'objectif est d'amener les participant-es à porter un autre regard sur les conflits entre enfants et les difficultés relationnelles rencontrées par certains d'entre elles ou eux.

Atelier 6. Prise en charge des phénomènes de harcèlement-intimidation entre élèves : présentation du dispositif vaudois comprenant la méthode de la préoccupation partagée (MPP)**Jennifer Lugon**, Cheffe de projet « Harcèlement - intimidation et violences entre élèves : prévention en milieu scolaire », Unité de promotion de la santé et prévention en milieu scolaire (PSPS), canton de Vaud

Les phénomènes de harcèlement-intimidation prêtertent les apprentissages des élèves et leur santé. Afin d'outiller les professionnel-les de l'école pour repérer et prendre en charge ce type spécifique de violence, un dispositif a été déployé dans l'ensemble des établissements scolaires du canton de Vaud – comprenant en particulier la mise en œuvre de la méthode de la préoccupation partagée (MPP), issue des travaux d'Anatol Pikas. Différents concepts théoriques nourriront la réflexion en lien avec les réalités du terrain. De manière transversale, les enjeux de la méthode seront articulés avec des extraits d'entretiens d'élèves et de professionnel-les ainsi que des résultats quantitatifs et qualitatifs. Au travers de discussions interactives et de partages d'expériences avec les participant-es, ce dispositif sera présenté et illustré par des cas concrets qui permettront de dégager des constats pratiques. Par ailleurs, les obstacles rencontrés seront exposés, tout comme les pistes d'action qui ont permis de les surmonter.

Atelier 7. L'estime de soi et l'affirmation de soi comme clés face au harcèlement**Vanessa Murmann**, Psychologue FSP, Centres pour le Développement et la Thérapie de l'enfant et de l'adolescent du canton du Valais (CDTEA)

L'estime de soi représente notre jugement sur nous-mêmes. Nous allons voir ce concept sous ses différentes composantes afin de mieux comprendre ce qui peut anéantir notre affirmation de nous-même, car il faut bien se l'avouer l'affirmation de soi est la clé face au harcèlement. Mais à l'heure actuelle, il est tellement difficile de s'affirmer et de ne pas s'inquiéter du jugement de l'autre, ou simplement d'attendre que quelqu'un fasse à notre place. Dans cet atelier, nous allons utiliser le jeu de rôle comme outil d'entraînement pour l'affirmation de soi.

15h15-15h25 *Pause*Organisation : Tina Stahel, Zoe Moody & Frédéric Darbellay.
Renseignements : harcelement@hepvs.ch

15h25-15h45 Prévenir le harcèlement à l'école : une affaire d'équipe**Éric Debarbieux**, Professeur émérite, Université Paris-Est Créteil (UPEC)

La violence à l'école a longtemps été abordée en France comme une violence d'intrusion. C'est un abord « sécuritaire » qui a été longtemps privilégié (vidéoprotection, clôture technique des établissements, création de personnels spécifiques et renforcement des partenariats École-Police-Justice). Il est bien entendu important de travailler avec les forces de l'ordre et la Justice, mais cela ne suffit pas. La recherche montre que la violence à l'école est beaucoup plus une violence agie en interne, composée de microviolences répétées qui se concentrent sur un petit nombre d'élève – en proportion – entre 5 et 10% des élèves. Lutter contre la violence est ainsi aussi lutter contre le harcèlement et cela nécessite une action pédagogique, car la violence est inscrite au cœur de l'école, non dans sa périphérie. Nourrie d'exemples concrets cette conférence montrera que faire progresser la lutte contre la violence c'est bien sûr directement travailler contre celle-ci (sensibilisation, protection, justice réparatrice, formations spécifiques) mais c'est aussi employer des stratégies indirectes par l'amélioration du climat scolaire : de la qualité de ce climat scolaire pour les élèves, comme pour les adultes, dépend l'apprentissage au quotidien de la paix scolaire dans une école de la démocratie. La question des conflits dans les équipes et de leur régulation, de plus en plus prégnante dans la qualité de vie au travail des personnels, sera abordée parallèlement à la question de la « justice scolaire » et des questions de discipline. La notion de climat scolaire comme prévention du harcèlement entre pair-es apparaît ainsi plus complexe que celles plus psychologiques de bienveillance ou de bien-être : c'est toute l'organisation des écoles, établissements et de leur gouvernement qui est en jeu.

15h45-16h05 Le harcèlement scolaire autrement ? Approche systémique et collaboration interdisciplinaire**Frédéric Darbellay**, Professeur, Université de Genève (UNIGE)

Tout le monde peut visiblement s'accorder sur le fait que le harcèlement en milieu scolaire est une problématique à haute complexité. Mais tout le monde ne converge pas nécessairement sur la manière de le comprendre, de l'analyser et de le solutionner dans la pratique. Les réflexes académiques et les réflexions disciplinaires, les pensées théoriques et les pratiques professionnelles tendent encore souvent à fonctionner en silos et auraient à gagner d'échanges constructifs et de communication transdisciplinaire. Cette intervention situera la problématique du harcèlement dans la perspective d'une pensée complexe et globale, en montrant pourquoi et comment une approche systémique permet d'aborder les cas de harcèlement en favorisant la collaboration entre disciplines académiques et professionnelles. La collaboration transdisciplinaire représente est moyen pour ne pas faire face seul-e à la complexité et d'ancrer les interventions dans la durée.

16h05-16h35 Table ronde et perspectives

La table ronde a pour objectif d'approfondir la réflexion sur certains aspects du harcèlement entre élèves en milieu scolaire et de répondre à certaines questions posées par les participant-e-s au cours de la demi-journée d'étude.

Animation: **Fabio Di Giacomo**, Co-directeur, HEP-VS

Participant-e-s : **Frédéric Darbellay**, Professeur, Université de Genève (UNIGE) ; **Thierry Fellay**, Enseignant spécialisé et Médiateur scolaire, Écoles de Martigny ; **Jean-Philippe Lonfat**, Chef du Service de l'enseignement, canton du Valais ; **Romaine Schnyder**, Directrice des Centres pour le Développement et de la Thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA)

FORMULAIRE D'INSCRIPTIONLien d'accès : http://www.hepvs.ch/component/uniform/form?form_id=15Organisation : Tina Stahel, Zoe Moody & Frédéric Darbellay.
Renseignements : harcelement@hepvs.ch