Madame, Monsieur,

Beaucoup d'entre vous sont membres de WhatsApp ou d'autres groupes de médias sociaux qui mettent en relation les parents d'une classe particulière. Idéalement, les chats ou forums de groupe sont des lieux utiles pour partager des informations concernant la vie scolaire de votre enfant, recevoir des mises à jour et des rappels sur les tâches ou les événements, ainsi que pour partager des conseils utiles. La plupart du temps, ces discussions de groupe peuvent constituer une ressource précieuse et un lieu agréable. Mais, comme pour beaucoup de choses dans la vie, il y a ces moments malheureux où des paroles échappent et quelque chose d'inapproprié peut se dire. Afin d'éviter tout malentendu, voici quelques lignes directrices :

* Si vous avez une question ou une préoccupation concernant l'enseignant ou la direction de l'école, il est préférable de s’adresser à eux directement, pas dans un groupe de discussion. Le face à face est toujours le meilleur moyen.
* Lorsque vous écrivez, n'oubliez pas que tout ce que vous dites sur les médias sociaux peut être transmis à quelqu'un d'autre, et qu'en quelques minutes, il peut être vu par un grand nombre de personnes.
* Les devoirs et informations transmises sont souvent destinés aux élèves, mais la législation nous interdit de communiquer par le biais de WhatsApp avec les enfants de moins de 16 ans. C’est pourquoi, avec votre accord, nous nous adressons à vous directement et vous chargeons de communiquer ces informations à vos enfants.
* Les parents et les élèves de tous les niveaux scolaires qui utilisent un forum de médias sociaux doivent, à tout moment, faire preuve de respect envers les membres de la communauté scolaire (y compris tous les élèves et le personnel) ; la réciproque est bien évidemment valable.
* Aucune personne ne peut violer la confidentialité, diffamer ou menacer une autre personne sans s’exposer à des sanctions.

Nous vous remercions vivement pour l’attention que vous porterez à nos recommandations et votre contribution à une bonne communication dans la situation exceptionnelle que nous traversons.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.